

Gruppen för framtidsfrågor

Uppdraget

Att fritt och förutsättningslöst spana in i framtiden.
Med framtid menas minst fem år och framåt.

Målet

Att ge insikter, perspektiv och förslag som kan fungera som ett stöd i bibliotekens egna strategiska planering, för de bibliotek som så önskar.

Kundbemötande

Personligt bemötande! Varför?

Kundbemötande som konkurrensfördel

Hur vårdar vi våra kundrelationer? Behöver vi organisera CRM-system likt den privata sektorn? Har vi redan embryon till dessa idag?

Har vi ett professionellt eller regelstyrt förhållningssätt?

Har vi ämnesexperter på bekostnad av bemötandeexperter?
Relationsspecialisten som ger feedback till resten av organisationen.
Vem är fingertoppen ute i verkligheten?

På vilka arenor möter vi våra användare? Är vi i närheten av deras sociala nätverk? Ingår vi i deras sociala nätverk? Hur gör vi oss tillgängliga i den kanal som kunden vill använda? Hur vet vi vilka kanaler de vill använda?

Har vi en ständigt pågående diskussion om bemötande? I vilka former?



Kompetens

Hur samordnar vi vår kompetensutveckling?

Hur mycket kontakt och påverkan har vi på utbildningarna inom B&I?

Rekryterar vi rätt personer?

Hur främjar vi innovation inom organisationen?

Arbetar vi fortlöpande med kompetensutveckling och kompetensinventering?

Hur följer vi upp kompetensutvecklingsinsatser? Vilken är vår ROI?

ILS

OPAC

LIBRIS

OPAC

ABI/INFORM

LIBRIS

OPAC

ABI/INFORM

SFX

LIBRIS

EBSCO Host

Google

OPAC

ABI/INFORM

SFX

LIBRIS

EBSCO Host

MetaLib

Google

OPAC

ABI/INFORM

SFX

LIBRIS

EBSCO Host

MetaLib

Google

OPAC

DiVA

ABI/INFORM

SFX

LIBRIS

EBSCO Host

Google

MetaLib
X-server

OPAC

DiVA

ABI/INFORM

SFX

LIBRIS

EBSCO Host

MetaLib
X-server

OPAC

Google

DiVA ^{SRU}

ABI/INFORM

SFX
API

LIBRIS
Xsearch

EBSCO Host

WorldCat

Google

MetaLi

X-server

OPAC

API

ERM

DiVA^{SRU}

ABI/INFORM

SFX_{API}

LIBRIS

Xsearch

EBSCO Host

Local
WorldCat

Google

MetaLi

X-server

OPAC

API

SRU

DiVA

ERM

Primo

ABI/INFORM

LIBRIS

Xsearch

SFX
API

EBSCO Host

Local
WorldCat

EBSCO Host

MetaLib

X-server

OPAC
API

DiVA

Google

SRU

ERM

ABI/INFORM

Primo

SFX
API

LIBRIS

Xsearch

API Local
WorldCat

EBSCO Host API

MetaLib
X-server

OPAC
API

DiVA
SRU

Google API

ERM

ABI/INFORM

Primo Central

X-server
SFX
bX API

LIBRIS
Xsearch

URM
URD

Hathi Trust

Med säkerhet är framtiden oviss

**Vår plats i den bestäms av vår
inställning till förändring och vår
förmåga att reagera aktivt**

Vision - Iteration - Taktik - Praktik

